



ZUR VERSTÄRKUNG UNSERES TEAMS IN LINZ SUCHEN WIR

1st Level Support Engineer (m/w/d)

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe in österreichischem Familienbesitz, die seit über 75 Jahren hochqualitative und technologisch anspruchsvolle Drähte, Kabel und Leitungssysteme für Anwendungen im Automobil, im Aufzug und in der Industrie produziert.

IHRE AUFGABEN

Als Mitglied des globalen Helpdeskteams sind Sie hauptsächlich verantwortlich für den First Level Support an unserem Standort in Linz, unterstützen aber auch unsere anderen Standorte. Ihre Aufgaben sind unter anderem:

- Hardware support IMAC (install, move, add, change) in der Büro- und Produktionsumgebung
- Software deployment
- Genereller User Support (zB. MS Office)
- Verwaltung von IP Telefonen
- Benutzer- und Berechtigungsverwaltung im Active Directory
- Bearbeiten von Tickets im globalen Helpdesk System

IHR PROFIL

- Abgeschlossene Ausbildung (HTL xx)
- Erste relevante Berufserfahrung
- Ausgezeichnete Kenntnisse im 1st Level Support (MS Windows 7/10, Office 2010/2016),
- Erfahrung mit Active Directory und Netzwerken (switching, patching)
- Gute Englisch-Kenntnisse, weiter Fremdsprachen sind vorteilhaft
- „Hands on“ Mentalität, Teamfähigkeit
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit

UNSER ANGEBOT

- Selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- Attraktive Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Mitarbeit in einem internationalen und eigentümergeführten Unternehmen
- Flexible Arbeitszeitgestaltung
- Bezahlung lt. Kollektivvertrag mind. € 2.445,79 brutto

IHRE BEWERBUNG

Fühlen Sie sich von dieser Stellenausschreibung angesprochen?

[Jetzt online bewerben!](#)

Ihre persönliche Ansprechperson:

Verena Schaffer, Tel.: +431 360 20 DW1442



Infos zu offenen Stellen finden Sie auch auf unserer Webseite:

www.griller.at/karriere



Wien • Linz • Poysdorf,
AT • Mikulov, CZ
• Southfield (MI), US
• Bălți, MD • Bangalore,
IN • Vel'ké Levare, SK •
San Juan del Rio, MX
• München, DE •
Shenyang, CN



www.griller.at