

Technischer Consultant ITSM (w/m/d)

Wir halten als zentraler IT & Business Partner den Wiener Stadtwerke-Konzern am Puls der Zeit. Ob Pionierarbeit oder neuer Standard: Wir sorgen im Background für modernste Technologien, reibungslose Prozesse und innovative Lösungen.

Das erwartet Dich

- Administration und Weiterentwicklung der ITSM-Umgebung und des Ordermanagements
- Ausbau und Wartung eines internen SQL-Berichtswesens
- Evaluierung, Konzeption und Implementierung von Automatisierungslösungen für interne Prozesse & Workflows
- Koordination diverser Teams bzw. Schnittstellen betreffend neuer Automatisierungsanforderungen
- BeraterIn bzw. technische/r AnsprechpartnerIn beim Lösungsdesign neuer IT-Services

Das bringst Du mit

- Abgeschlossene höhere Ausbildung (HTL-Matura)
- Mindestens 1-3 Jahre Berufserfahrung in einer ähnlichen Funktion
- Erfahrungen mit ITSM Lösungen, vorzugsweise mit dem Tool Remedy inkl. DWP oder Helix
- Kenntnisse im Bereich Software Engineering und/oder Datenbankentwicklung sowie agilen Projektmanagement
- ITIL-Zertifizierung, Java Kenntnisse und Erfahrung mit T-SQL von Vorteil
- TeamplayerIn mit professionellem Auftreten und selbstständiger, kundenorientierter Arbeitsweise

Das bieten wir Dir

Neben spannenden Aufgaben und der fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung, bieten wir Dir zahlreiche attraktive Benefits.



Für diese Position bieten wir ein Mindestgehalt von 3.139,00 EUR brutto pro Monat, abhängig von Qualifikation und Berufserfahrung, sowie gegebenenfalls die Bereitschaft zur Überzahlung.

Wir leben Chancengleichheit und stellen die berufliche Förderung von Frauen im gesamten Unternehmensbereich in den Fokus. Insbesondere streben wir eine Erhöhung des Frauenanteils in Leitungspositionen und in technischen Bereichen an. Wir freuen uns daher besonders über Bewerbungen von Frauen.



Kontakt

Wiener Stadtwerke GmbH
Konzernpersonalentwicklung | Recruiting
Karin Zlaticarich, MSc M.A.



Ein Unternehmen
der Wiener Stadtwerke

[Jetzt Bewerben](#)

Wir freuen uns auf Dich!