

## Trainee (m/w) IT First Level Support



### Allgemeines

Netzwerke, Server und PCs sind Ihre Welt? Sie sind zudem kommunikativ und lösungsorientiert? Sie suchen nach einem beruflichen Einstieg oder wollen sich neu orientieren? Dann werden Sie Teil unseres IT-Teams!

Unser Team hat ein umfangreiches einjähriges Ausbildungspaket für Sie geschnürt, um Sie in die IT-Welt einzuführen. Ab sofort suchen wir jemanden, der sich in Zwettl als Trainee (m/w) im IT First Level Support ausbilden lassen möchte.

### Ihre Aufgaben

- In einem vielseitigen Ausbildungsprogramm bereiten Sie unsere IT-Techniker auf Ihren Verantwortungsbereich vor.
- Nach und nach übernehmen Sie Aufgaben im First Level Support für interne und externe Anwender:innen (Annahme und Bearbeitung von Supportanfragen und Störmeldungen; Problemidentifikation, Fehleranalyse und Problemlösung per Telefon, Fernwartung oder vor Ort).
- Nach erfolgreicher Absolvierung der Ausbildung übernehmen Sie selbstständig Installations-, Wartungs- und Serviceaufgaben, speziell im First Level Support.
- Sie betreuen laufend unsere IT-Infrastruktur (Netzwerk, Clients, Drucker, Server).
- Sie arbeiten sich in die vielfältigen Aufgabengebiete der Netzwerkadministration ein.

## Ihr Profil

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung (Lehre, BHS, BMS, AHS, o.Ä.).
- Wir freuen uns über Bewerbungen von QuereinsteigerInnen mit technischem Interesse.
- Sie haben eine Affinität für den IT-Bereich und ein grundlegendes technisches Verständnis.
- Sie haben eine freundliche und lösungsorientierte Art bei der Bearbeitung von Supportanfragen.
- Neben eigenverantwortlichem Arbeiten schätzen Sie auch, gemeinsam im Team an Projekten zu arbeiten.
- Sie bringen eine flexible Einsatzbereitschaft mit.

## Ihre Vorteile

- eine spannende Einstiegsposition in unser seit 195 Jahren wachsendes Familienunternehmen mit vielfältigen Entwicklungsmöglichkeiten
- ein umfassendes Aus- und Weiterbildungsangebot im Rahmen der KASTNER Akademie (Lehrgang Netzwerkadministration und Systemadministration, Coaching, Kommunikationstrainings, Fachseminare, u.v.m.)
- flexible Arbeitszeiten (Gleitzeit)
- ein umfangreiches Paket an Sozialleistungen (Kooperation mit einer Kinderbetreuungseinrichtung, Altersvorsorge, Firmenevents, Mitarbeiterabbatt bei KASTNER, Einkaufen bei BIOGAST, Sonderkonditionen bei diversen Partnern wie corporate benefits, Magenta, NÖ Versicherung)

## Gehaltsinformationen

Ihr Entgelt orientiert sich selbstverständlich einerseits an dem Wissen, das Sie für diese Position bereits mitbringen sowie andererseits an der Verantwortung, die Sie übernehmen werden. Da uns offene Kommunikation sehr wichtig ist, besprechen wir die Entlohnung gerne im persönlichen Gespräch.

\*\*\*\*

Gemäß GIBG veröffentlichen wir ein Mindestentgelt von Euro 2.229,- brutto pro Monat auf Basis Vollzeitbeschäftigung.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Foto und Lebenslauf.

Sie können sich auch gerne mit einem persönlichen und individuellen Bewerbungsvideo präsentieren.

Um einen Einblick in die Tätigkeit im KASTNER IT Team zu bekommen, sehen Sie sich unser Berufsbildervideo an!