

## Technische Assistenz / IT-Techniker\_in



Vollzeit | unbefristet

Die Technische Universität Wien ist Österreichs größte Forschungs- und Bildungseinrichtung im technisch- naturwissenschaftlichen Bereich und leistet seit mehr als 200 Jahren einen unverzichtbaren Beitrag zur Sicherung der internationalen Wettbewerbsfähigkeit und Innovationskraft des Forschungsstandorts Österreich. Unter dem Motto "Technik für Menschen" betreiben an der TU Wien rund 26.000 Studierende und mehr als 4.000 Wissenschaftler\_innen in diesem Sinne Forschung, Lehre und Innovation.

In den Services des Instituts für Sensor- und Aktuatorssysteme ist eine Stelle als Technische Assistenz / IT-Techniker\_in, voraussichtlich ab sofort (40 Wochenstunden, unbefristet) mit folgendem Aufgabengebiet zu besetzen.

### Ihre Aufgaben:

- Administration und Überwachung der bestehenden IT-Infrastruktur (Netzwerke, End-Geräte inkl. Telefonie, Software, etc.)
- Installation, Konfiguration und Wartung der Labor- und Arbeitsplatz-PC's inkl. Installation und Konfiguration von Betriebssystemen, Anwendungen und Software-Updates sowie Betreuung von Hardware- und Softwarekomponenten
- Installation, Konfiguration und Betrieb der Applikationsrechner und -server sowie der NAS-Storageumgebung
- Installation, Konfiguration und Betrieb der NAS-Storageumgebung
- Fehlerbehebung bei IT-Störungen und technischen Problemen
- Auswahl und Beratung bei der Beschaffung von Hard- und Software
- Betreuung und Unterstützung der Mitarbeiter\_innen in der Nutzung der IT-Infrastruktur
- Ansprech- und Kontaktstelle zu TU.it

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene Fachausbildung im Bereich IT/Technik
- Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Praktische Erfahrungen mit dem Betrieb von IT-Systemen
- Fundierte Kenntnisse von IT-Betriebssystemen (Linux- und MS-Windowsfamilie, MacOS)
- Sehr gute Kenntnisse in der Administration von NAS-Systemen (Qnap und Synology)
- Sehr gute Kenntnisse der wichtigsten Programme/ Programmfamilien: MS Office (LTSC und 365), Adobe, Autodesk, SAP-Client, AntiViren, ...
- Sehr gute Kenntnisse in der Firewall- und Netzwerk-Administration: FW-Regeln, VLAN, IP-Adressierung, Sub-Netze
- Sehr gute Kenntnisse in der Umsetzung von IT-(Cyber-)Security und der DSGVO
- Analytische Fähigkeiten
- (Selbst-)Organisation und Planung
- Verantwortungsbereitschaft und Eigeninitiative
- Kundenorientierung
- Kooperationsbereitschaft und Teamfähigkeit

### Wir bieten:

- Vielfältiges und spannendes Aufgabengebiet in einem kollegialen Team
- Eine Reihe attraktiver Sozialleistungen (siehe [Fringe-Benefit Katalog der TU Wien](#))
- Breites internes und externes Weiterbildungsangebot, verschiedene Karriereoptionen
- Zentrale Lage sowie gute Erreichbarkeit (U1/U4 Karlsplatz)

Die TU Wien strebt eine Erhöhung des Frauenanteils insbesondere in Leitungsfunktionen an und fordert daher qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf. Bei gleicher Qualifikation werden Frauen vorrangig aufgenommen, sofern nicht in der Person eines gleich qualifizierten Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen.

Wir sind bemüht, Menschen mit Behinderung mit entsprechender Qualifikation einzustellen und fordern daher ausdrücklich zur Bewerbung auf. Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an die Behindertenvertrauensperson der TU Wien, Herrn Gerhard Neustätter.

Die Einstufung erfolgt in der Verwendungsgruppe IIIA gemäß dem Kollektivvertrag der Universitäten und beträgt bei einem wöchentlichen Beschäftigungsausmaß von 40 Wochenstunden EUR 2.699,20 brutto/Monat. Tätigkeitsbezogene Vordienstzeiten werden angerechnet.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung bis 03.04.2025.



Bei Fragen wenden Sie sich gerne an: Carmen Keck | T: +43 1 588 01 406201 Informationen für Bewerber\_innen finden Sie auch in unserem [Karriereportal](#).

**TECHNIK FÜR MENSCHEN**

Die Bewerber\_innen haben keinen Anspruch auf Abgeltung angefallener Reise- und Aufenthaltskosten, die aus Anlass des Aufnahmeverfahrens entstanden sind.