

## Second Level Support (m/w/d)

Vollzeit · Hohenems oder Homeoffice · Start ab sofort möglich

Du liebst technische Herausforderungen, denkst logisch und willst nicht einfach nur Tickets abarbeiten? Dann bist du bei uns genau richtig! Wir suchen Verstärkung für unseren Second Level Support, um unser wachsendes Team zukunftsfit zu machen.

### Deine Aufgaben

- Technischer Support für unsere Vertriebspartner
- Betreuung unserer Betatester (Feedback & Problemlösungen)
- Analyse von Fehlern mithilfe von Logfiles & SQL Server
- Interne Abstimmung mit Entwicklung und Produktmanagement
- In Ausnahmefällen direkter Kundenkontakt (Support läuft über unsere Partner)

### Was du mitbringen solltest

- Technisches Verständnis & logisch-analytisches Denken
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Grundverständnis von SQL Server
- Kommunikationsstärke & strukturierte Arbeitsweise
- Eigenverantwortung ist für dich kein Fremdwort
- Abschluss HTL/FH/Uni? Nett, aber kein Muss – uns zählt, was du kannst!

### Was wir bieten

- Wahlweise Homeoffice oder Büro in Hohenems
- Keine Reisetätigkeit, nur 1x jährlich ein 3-tägiges Partnermeeting
- Hardware-Ausstattung nach dem Probemonat durch uns
- Ein junges, dynamisches Team, das Innovation lebt
- Flache Hierarchien, direkte Kommunikation, neue Ideen willkommen
- Wir sind Marktführer bei Kassensystemen für Tabaktrafiken in Österreich
- Gehalt über Kollektivvertrag von €2124,00 Brutto, abhängig von Qualifikation – wir legen es gemeinsam fest

## Über uns

TOPTECH ist seit über 30 Jahren DER Spezialist für Kassensysteme im Bereich Trafiken und Einzelhandel. Mit unseren starken Vertriebspartnern in ganz Österreich sorgen wir für reibungslosen Betrieb in hunderten Shops. Mit neuen Ideen versuchen wir alte Abläufe zu modernisieren und waren unter anderem auch eine der Ersten Unternehmen, die digitale Belege für alle Kunden verfügbar machten.

Mehr Infos: [www.toptech.at](http://www.toptech.at)

## Jetzt bewerben!

Schick uns deine Unterlagen an:

Tobias Drexel  
Geschäftsführer

 [tobias.drexel@toptech.at](mailto:tobias.drexel@toptech.at)

